

Política de privacidad – Uso de Google OAuth en Gesfincas IA

Fecha de entrada en vigor: 01/12/2025

La presente política explica cómo Gesfincas IA, desarrollada por AAREON PROPTECH SPAIN S.L.U. (APS), utiliza los datos obtenidos mediante Google OAuth 2.0 y las APIs de Gmail para prestar el servicio de lectura, análisis y gestión automatizada del correo electrónico del usuario.

Esta política es específica para la integración con Google, complementa la Política de Privacidad general y cumple con el RGPD y la Google API Services User Data Policy, incluida su sección Limited Use.

1. ¿Qué datos personales recabamos?

Cuando el usuario conecta su cuenta de Gmail, Gesfincas IA accede únicamente a los datos necesarios para prestar el servicio:

- Dirección de correo electrónico e identificador único de la cuenta (User ID).
- Metadatos de los mensajes: remitente, destinatarios, asunto, fecha, etiquetas/carpetas, estado.
- Contenido íntegro del mensaje (asunto y cuerpo).
- Archivos adjuntos, cuando sea necesario para aplicar las reglas configuradas por el usuario.
- Registros de acciones realizadas sobre cada mensaje (leído, movido, respondido, clasificado, etc.).

Gesfincas IA no accede a contraseñas ni a servicios de Google distintos del correo electrónico.

Si el correo contiene categorías especiales de datos, su tratamiento será incidental y únicamente para aplicar las reglas configuradas por el usuario.

2. ¿Con qué finalidad tratamos los datos?

Gesfincas IA utiliza la información obtenida mediante Google OAuth exclusivamente para:

- Leer y analizar automáticamente los mensajes del usuario, según las reglas que este defina.
- Identificar facturas u otros tipos de mensajes relevantes para la gestión de la comunidad.
- Ejecutar acciones automáticas configuradas por el usuario (mover, clasificar, marcar como leído/no leído, responder en nombre del usuario, crear incidencias).
- Mostrar el estado de los mensajes procesados y mantener trazabilidad técnica.
- Garantizar el correcto funcionamiento, seguridad y soporte del servicio.

El procesamiento se realiza de forma automática en los servidores de APS.

Los datos no se utilizan para publicidad, analítica comercial, creación de perfiles ni para entrenar modelos de IA generalistas.

3. Cómo procesamos y almacenamos sus datos

- El acceso al correo se realiza tras la autorización explícita del usuario mediante OAuth 2.0.
- Los mensajes se procesan en los servidores de APS para aplicar las reglas configuradas.
- Para garantizar la trazabilidad, el contenido del correo puede almacenarse temporalmente en texto plano, junto con el resultado del procesamiento.
- El usuario puede activar o desactivar la integración desde Gesfincas IA y revocar los permisos en su cuenta de Google.
- Si la integración está desactivada, no se accede a ningún mensaje.

4. ¿A qué destinatarios comunicaremos sus datos?

APS no vende, alquila ni transfiere los datos del usuario a terceros para fines propios.

Únicamente pueden acceder:

- Personal autorizado de APS, para prestar soporte y mantenimiento.
- Proveedores tecnológicos que actúen como encargados del tratamiento, siempre bajo contrato conforme al artículo 28 RGPD.
- Autoridades competentes, cuando exista obligación legal.

No se comparten datos con anunciantes ni terceros ajenos a la prestación del servicio.

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos del correo electrónico se conservan mientras:

- la integración de Gmail esté activa, y
- sean necesarios para mostrar el estado y acciones realizadas en los mensajes.

El usuario puede revocar en cualquier momento el acceso concedido a Gesfincas IA desde su cuenta de Google accediendo a: <https://myaccount.google.com/permissions>

El usuario también puede activar o desactivar el procesamiento automático desde la configuración de Gesfincas IA.

Determinados registros técnicos pueden conservarse por seguridad, resolución de incidencias o cumplimiento legal.

6. Seguridad de los datos y responsabilidades

APS aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos tratados a través de Gesfincas IA, incluida la información a la que se accede mediante OAuth, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la normativa nacional en materia de protección de datos y las políticas de seguridad requeridas por Google para las aplicaciones que utilizan sus APIs.

Gesfincas IA cumple íntegramente la Google API Services User Data Policy, incluida la sección Limited Use:

- Los datos obtenidos mediante OAuth solo se utilizan para proporcionar las funcionalidades principales de la aplicación.
- No se utilizan ni transfieren para fines no relacionados con el servicio.
- No se comparten con terceros salvo encargados estrictamente necesarios.
- No se emplean para publicidad, perfiles, marketing ni entrenamientos externos de IA.

Responsabilidad del Administrador de Fincas: El USUARIO ADMINISTRADOR DE FINCAS es responsable de la configuración de los prompts y reglas de Gesfincas IA, así como del contenido de las comunicaciones que envía o gestiona a través de su cuenta de correo.

7. Contacto y derechos

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión ("derecho al olvido"), portabilidad, oposición y revocación del consentimiento, dirigiendo su solicitud al correo electrónico dpd@iesa.es.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, puede consultar la [Política de privacidad](#).